

সিটিজেন চার্টার

সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগ

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি				বাৎসরিক অর্জন ২০২৪-২৫	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮(৭+৬+৫+৪)=	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	সম্পাদিত	সম্পাদিত	X	X	X	সিটিজেনস চার্টার ওয়ার্কিং কমিটি এন্ড ফোকাল পয়েন্ট		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	অসম্পন্ন	সম্পাদিত	X	X	X	সিটিজেনস চার্টার ওয়ার্কিং কমিটি এন্ড ফোকাল পয়েন্ট		সাতটি অনলাইন প্রশিক্ষণ নেয়া হয়েছে
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	অসম্পন্ন	সম্পাদিত	X	X	X	সিটিজেনস চার্টার ফোকাল পয়েন্ট		কপোরেট কাস্টমার অবগত হয়েছেন
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	সম্পাদিত	সম্পাদিত	X	X	X	সিটিজেনস চার্টার ফোকাল পয়েন্ট		